

高浜RC週報

2021-22年度

国際ロータリーのテーマ



奉仕しよう みんなの人生を豊かにするために

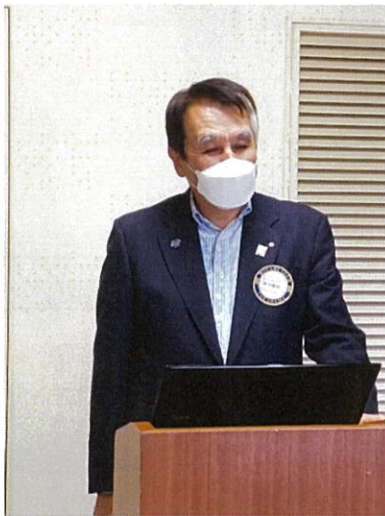
例会日時：水曜日 12:30～
例会場：かわら美術館
会長：鈴木隆昭
幹事：酒井克郎
事務局：〒447-0867 碧南市田尻町1-1-9
衣浦グランドホテル内
TEL <0566> 55-6247
FAX <0566> 87-0859
<http://www.takahama-rc.jp/>

第2483回

令和3年12月1日(水)

会長挨拶

鈴木隆昭会長



コロナ感染の落ち着いてきたところですが、オミクロン株の感染が発見され未だ、詳細も分かっていませんが感染力、ワクチンの効きなど対抗手段も含め心配されるところであります。

マーケットの反応、経済活動への影響が懸念されます。折角日本経済の再活性化も感じられるところでも有りましたが心配です。早く、豊かに再成長を始める・続ける社会に戻ることを願うばかりです。

コロナ感染が拡大するとどうしても他を批判しがちな世評が拡がり心配です。

そこで、本日は以前参考にしていただいていたテッセイの話をさせて頂きたいと思っております。テッセイとはJR東日本テクノハートと言う新幹線の清掃をする会社ですが、仕事を完璧にこなすだけでなく(新幹線の入線到着から出発までの僅か12分の中で清掃作業の時間は7分)仕事への姿勢、「もっと良くなるはず」と信じて現場目線で知恵やアイデアを生み出し、更には社員同士で良い行いを上告し合う仕組みなど”世界の現場力”の見本となっております。このテッセイの現

場力はハーバード大学でMBAの必須科目に取り上げられている程です。

更に特筆されるのは、この最高のプロの仕事に留まらず、「お客様への感謝の気持ち」、「長旅の疲れを労う気持ち」、「旅の無事を祈る気持ち」など清掃作業だけが仕事ではないところが凄いところ。例えば、列車入線の3分前にホームに一列に整列し列車を「お辞儀して」出迎え、降車乗客に「お疲れ様」と声かけ、7分以内で清掃作業を終えたチームはホームに一列に並び「お待たせしました」と一礼して次の職場へ向かうと言うルーチンです。

社員同士で良いところを誉め合う仕組み(エンジェルレポート)とともに「ノリ語集」をつくり、お互いに仕事が気持ちよくできる言葉、ノリが良くなる言葉を定義して使っています。我々の生活の中でも同じ意識でいたいものです。

良い(天使の)言葉の例としては、「有難う」「さすがだね」「頼りになるね」「手際が良いね」「わくわくするね」「これから楽しみ」など。逆に悪魔の言葉として「がっかりだね」「こんなもんか」「気が利かないな」「頼りにならない」「そんなこと知らないの」「何回言えばわかる」などです。ご参考まで。

幹事報告

酒井克郎

報告事項

1. 一般社団法人ロータリーの友事務所より『財団室 NEWS』が届いております。
3. 国際ロータリー日本事務局より『ハイライトよねやま 260号』が届いております。
4. 杓名俊裕ガバナーより『クラブ投票信任状資格審査委員会報告』『静岡県熱海豪雨災害及び佐賀・長崎豪雨災害義捐金についてのご報告』と『WFF カーボンゼロ植樹の協力』が届いております。
5. 伊藤正幸ガバナー補佐より『ガバナー補佐杯親睦ゴルフ大会参加のお礼』と『競技結果』が届いております。

出席報告

会員 30名 出席免除者 7名
本日の算定有効会員数 25名
本日 8名欠席 68.00%

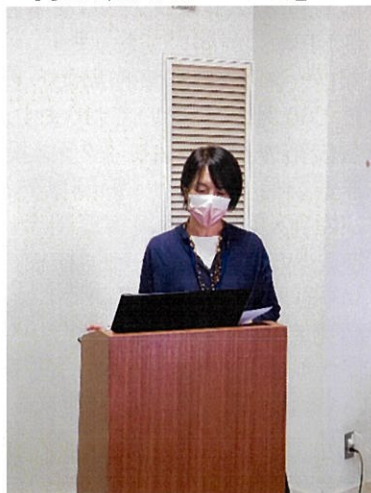
ニコボックス

- 鈴木隆昭 早くも師走。今日は新美さんのお話を
 楽しみにしています。
- 鈴木康博 会員増強、お願いします。
- 田代清一 良いお天気です。卓話楽しみです。
- 野々山光秋 トレーディングケアの新美様、宜しくお
 願います。
- 水野輝久 新美様、卓話宜しくお願いします。
- 杉浦浩一 結婚記念月です。有難うございま
 した。
- 高桑雄司 黒田さんに大変お世話になりました。
- 川角年比古 孫の七五三のお祝いをしました。
- 神谷弘恵 急に寒くなりました。体調に留意して
 今年も幸せに過ごしましょう。
- 石川徹 クラブ活性化セミナーに参加。勉強に
 になりました。感謝。
- 近藤智樹 今朝のダブル虹は見れませんでした
 が珍しいことだなと思いました。私の
 父がまたしても彦六ギャラリーさんで
 今月から個展を開きます。暇でしょ
 うがなかったら見てやってください。
- 伊藤ルミ 新美純子さん、卓話楽しみにしてい
 ます。
- 酒井克郎 55歳、GO!GO!です。
- 浩一さんを祝う会 おつりと近藤さんのタクシー代で
 す。715円は未来志金へIN。

本日合計	19,765円
今年度合計	337,718円

卓話

- 講師 公益社団法人トレーディングケア
 代表理事 新美純子さん
- 題名 『多文化共生について』



記念日



地区大会



ガバナー補佐杯ゴルフ大会

